

Artikel 1. Vanaf wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw Servicepas staat. Controleer de gegevens op uw Servicepas goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er gegevens? Meld dat dan aan IntoEars binnen 14 dagen na ontvangst van de Servicepas. Na deze 14 dagen nemen wij aan dat alle informatie die u hebt gegeven juist is.

Artikel 2. Tot wanneer is uw verzekering geldig?

De verzekering geldt tot de einddatum die op uw Servicepas staat vermeld.

De verzekering eindigt ook in de volgende gevallen:

- Wanneer u overlijdt;
- Als wij een schade aan uw hoortoestel hebben betaald;
- Bij verlies of vervanging van het hoortoestel.

Artikel 3. Voor welke schade bent u verzekerd?

Uw hoortoestel is verzekerd voor schade als gevolg van verlies of als het gestolen wordt. Bij verlies of diefstal doet u direct aangifte bij de politie of daar toe door de overheid aangewezen instantie. Een schriftelijk bewijs dient te worden overlegd. Schade aan accessoires bij uw hoortoestel, zoals oorstukjes, afstandsbediening en dergelijke wordt niet vergoed.

Artikel 4. Waar is uw verzekering geldig?

De verzekering geldt voor de gehele wereld.

Artikel 5. Voor welke schade bent u niet verzekerd?

Artikel 5.1: als de schade veroorzaakt is door of verband houdt met:

- Molest
- Atoomkernreacties
- Aardbeving of vulkanische uitbarsting
- Overstroming

Artikel 5.2: als de schade ook verzekerd is op een andere verzekering. Het maakt daarbij niet uit of die andere verzekering eerder of later gesloten is.

Artikel 5.3: als de schade aan het hoortoestel op grond van een wettelijke of andere voorziening wordt betaald.

Artikel 5.4: als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of hebt goedgevonden dat deze is veroorzaakt.

Artikel 6. Hoe vergoeden wij uw schade? En hebt u een eigen bijdrage?

Schade aan uw hoortoestel betalen wij uitsluitend in natura. Als de schade niet te herstellen is krijgt u een nieuw, vergelijkbaar hoortoestel geleverd door IntoEars.

Wij houden daarbij rekening met een eigen bijdrage, die als volgt wordt berekend:

Is het hoortoestel op het moment van schade niet ouder dan 2 jaar? Dan bedraagt de eigen bijdrage 15% van de aankoopwaarde van uw verzekerde hoortoestel.

Is het hoortoestel ouder dan 2, maar niet ouder dan 3 jaar, dan bedraagt de eigen bijdrage 30%;

Is het hoortoestel ouder dan 3, maar niet ouder dan 4 jaar, dan bedraagt de eigen bijdrage 40%;

Is het hoortoestel ouder dan 4, maar niet ouder dan 5 jaar, dan bedraagt de eigen bijdrage 50%.

Voor de bepaling van de ouderdom van het hoortoestel is de datum op de aankoopfactuur bepalend.

Artikel 7. Wanneer moet u premie betalen?

U betaalt de premie in één keer voor de gehele periode dat uw verzekering geldig is. Wij verlenen geen restitutie van premie. De Servicepas wordt pas verstrekt als de premie betaald is.